

세탁물 위탁처리용역 설명서 및 작업지시서

◎ 건명 : 2024년도 조선대학교병원 세탁물 위탁처리

1. 개요

본 위탁처리는 조선대학교 병원에서 발생하는 세탁물을 위탁 처리함에 있어 의료기관 세탁물 관리규칙[시행 2021. 8. 11.] [보건복지부령 제822호 2021. 8.11., 일부개정]에 규정된 의료기관 세탁물(침구류, 의류, 린넨류, 기타)과 오염세탁물 및 의료용 직물 가운 및 커튼, 의자카버 등 세탁과정을 거쳐 재사용하는 세탁물을 시장, 군수, 구청장에게 지정을 받은 처리업자로서 3차 의료기관 세탁물을 처리할 수 있는 세탁물 처리 전문 업체에 의뢰함으로써 세탁물의 품질을 향상시켜 환자 치료 및 병원감염예방에 기여함은 물론 린넨의 수명연장을 도모하여 병원 경영 합리화에 기여하고자 함.

2. 위탁처리 품목

1) 의료기관 세탁물로서 세탁과정을 거쳐 재사용하는 모든 세탁물을 말한다.

가) 침구류 : 이불, 담요, 시트, 베개, 베갯잇 등.

나) 의류 : 환자복, 신생아복, 근무복 (수술복, 가운 등 환자와 접촉하는 의료기관 종사자가 근무 중 착용한 의류)

다) 기타 : 수술포, 기계포, 마스크, 모자, 수건, 기저귀, 커튼, 씌우개류, 수거자루 등.

2) 세탁물 중 전염성 물질에 오염되었거나 오염 우려가 있는 오염세탁물

가) (감염병의 예방 및 관리에 관한 법률)에 따른 감염병 환자가 사용한 세탁물과 감염성 병원균에 오염될 우려가 있는 세탁물

나) 환자의 피, 고름, 배설물, 분비물 등에 오염된 세탁물

다) 기타 감염성 병원균에 오염된 세탁물

3) 세탁물 중 기타 세탁물 : 세탁물 중 오염세탁물 외의 세탁물로 혈액이나 체액 노출 위험이 높은 수술실 및 중환자실 의료진 근무복을 제외한 근무복

(의사 자켓 및 전공의 근무복, 간호사 근무복, 기타 직원 근무복, 등)

3. 세탁물 처리업자 준수사항

가. 작업장

1) 작업장 내벽은 내수성 자재로 표면이 매끄럽고 밝은색 페인트로 마무리 되어야 한다.

2) 물을 사용하는 바닥은 타일, 콘크리트 및 인조석 깔기로 마무리되어 배수가 잘

되어야 하며 물을 사용하지 아니하는 바닥은 타일·인조석갈기 및 리놀륨 등의 재료로 마무리되어야 한다.

- 3) 충분한 조명 및 환기시설이 갖추어 져야 한다.
- 4) 쥐 또는 해충이 서식할 수 없도록 시설을 하여야 한다.
- 5) 오염작업구역을 다른 시설과 구획하여 시설하여야 한다.
- 6) 세탁하기 전 세탁물의 입구와 세탁된 세탁물의 출구는 각각 달리 시설되어 있어야 한다.

나. 시설 및 장비기준

- 1) 고압보일러 : 세탁기에 열탕 및 수증기 공급 가능한 기능이 있어야 한다.
- 2) 소독시설 : 세탁하기 전 세탁물을 소독할 수 있는 기능으로서 오염작업 구역에 설치하여야 한다.
- 3) 세탁기 : 섭씨 80도 내지 100도이내의 열탕 및 수증기를 주입하여 세탁할 수 있어야 한다.
- 4) 탈수기 : 원심분리원리로 탈수하는 기능이 있어야 하며, 세탁기와 겸용하는 경우는 구비를 요하지 아니한다.
- 5) 건조기 : 섭씨 80도 내지 120도이내의 열량을 가하여 건조시키는 기능이 있어야 하며 자동 온도조절기가 부착되어 있어야 한다.
- 6) 다림시설 : 수증기와 열풍으로 세탁물을 다림질 하는 기능이 있어야 한다.
(롤러기, 프레스기 등)
- 7) 수선시설 : 수선하는 기능이 있어야 한다
- 8) 다음의 용기류를 충분히 구비하여야 하며 용기는 소독과 사용이 쉬운 구조이어야 하고 용기의 표면에 세탁전, 세탁중, 세탁완료, 폐기물용으로 표기하여야 한다.
 - ① 세탁하기 전 세탁물의 보관 및 운반용기
 - ② 세탁중인 세탁물의 운반용기
 - ③ 세탁 완료된 세탁물의 운반용기
 - ④ 내수성 자재로 된 뚜껑있는 폐기물 용기
- 9) 작업장 청결 및 구충·구서를 위한 소독약품과 소독기구, 그리고 이를 보관할 수 있는 보관함을 갖추어야 한다.

다. 일반사항

- 1) 세탁물 처리업소는 “의료기관 세탁물 관리규칙에 의한 시장, 군수, 구청장의 지정을 받은 처리업체로서 3차 의료기관의 세탁물을 처리할 수 있는 시설과 장비, 인원 등의 조건을 구비하여야 한다.
- 2) 세탁물 처리업자는 “의료기관 세탁물 관리규칙”에 명시된 처리업자 준수 사항

을 준수해야 하며 본원 승인 없이 세탁물을 재 위탁 처리 할 수 없다. 다만 정전, 단수, 기계고장 등의 사유로 위탁받은 세탁물을 기한까지 처리할 수 없는 경우에는 시장, 군수, 구청장에게 신고 한 후 다른 처리업자에게 재위탁하여 처리할 수 있다.

- 3) 세탁물 처리업자는 용역기간 중 관계법령이 개정될 경우 개정된 법령에 따른 조건을 구비하여 세탁을 실시하여야 한다.
- 4) 세탁물 처리업소는 세탁 후 수선품과 폐기품을 따로 분리하여, 수선 가능한 것은 수선하고 수선이 불가능한 세탁물은 본 병원으로 보내야 한다.
- 5) 의료기관 및 세탁물 처리업자는 세탁물 처리업무에 종사하는 자에 대하여 연1회 이상 건강진단을 실시하여야 하며 종사자가 전염성질병에 감염되었을 경우에는 건강보호를 위한 필요한 조치를 하여야한다.
- 6) 의료기관 및 세탁물 처리업자는 세탁물 처리업무에 종사하는 자에 대하여 연 4시간 이상 감염예방에 관한 교육을 실시하여야하며 교육 후 결과를 기록, 유지하여야 한다.

라. 세탁방법

- 1) 세탁물은 완전히 삶는 공정을 거쳐야 하며 세탁물 공급이 환자에게 직접적인 영향을 끼침을 깊이 인식하고 감염이나 오염방지는 물론 세제에 대한 알레르기 반응 및 냄새를 없애는데 철저를 기한다.
- 2) 세탁시 린넨의 마모가 심하고 냄새가 나는 세제는 사용해서는 안되며 또한 사용세제 변경 요구시는 변경하여 세탁처리 해야 한다.
- 3) 세탁물은 오염세탁물과 기타세탁물로 구분하여 위생적으로 처리해야 한다.
- 4) “기타세탁물”과 “오염세탁물”은 구분 세탁해야 하며 오염세탁물은 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 시행규칙에 따른 처리방법에 의하여 증기소독, 끓는물 소독 또는 약물소독 방법으로 소독한 후 세탁해야 한다. 또한 담요나 직원까운, 커튼 같은 혼방물은 정전기가 생기지 않도록 처리되어야 하며 색소침착이 되었거나 기름때가 묻은 것은 특수처리(드라이크리닝등)하여 얼룩이 없도록 한다.
- 5) “감염세탁물”은 다른 오염세탁물과 분리하여 전용세탁기로 단독 세탁한다. 세탁 처리방법은 「의료기관 세탁물 관리규칙」 제 4조 3항의 「감염병의 예방 및 관리에 관한법률」 시행규칙 별표 6에 따른다.
- 6) 세탁물 중 옥양목시트,환의,주무복,앞치마,의사까운,언더까운,방석,카버 등 풀떡임과 다림질을 필요로 하는 세탁물일 경우 풀질을 하고 다림질하여 납품하여야 한다. 단, 환의, 주무복, 언더까운은 터널식 건조기로 다림질할 수 있어야 한다.

마. 세탁전 세탁물과 세탁후 세탁물 보관장소 구분

- 1) 세탁 전 세탁물 작업공간과 세탁 후 세탁물 작업공간은 구분되어야 한다.

- 2) 세탁물 운반카는 세탁전, 세탁중, 세탁후로 구분하여 사용해야 한다.
 - 3) 세탁 후(건조 후)모든 린넨의 작업 및 보관은 바닥에서 30cm높이 이상의 평상이나 선반에 보관해야 한다.
 - 4) 작업실내의 신발은 별도로 관리하고 주 1회 세탁한다.
 - 5) 세탁물처리작업장은 항상 청결을 유지하고 주 1회 이상 소독 실시해야 한다.
- 바. 사용전 세탁물과 사용후 세탁물 운반차 구분여부
- 1) 적재량 4.5톤 이상의 적재고가 밀폐된 차량으로서 수집용과 납품용으로 구분하여 각각 1대 이상씩 갖추어야 한다.
 - 2) 차량의 적재고는 내수성 자재로서 소독 및 세척이 용이한 구조여야 한다.
 - 3) 차량안에는 소독약품 및 기구를 비치하여야 한다.
- 사. 세탁물 수거
- 1) 불결세탁물 수거 및 청결세탁물 납품은 본병원이 지정한 시간, 장소에서 해야 한다.
 - 2) 집하장 적재카트는 항상 미리 준비되어있어야 하며 카트(바퀴, 기타) 등으로 인해 시설에 손상이 가지 않도록 제작 관리되어야 한다.
 - 3) 계약상대자는 세탁물 반입 및 반출 시, 반드시 계약 업체 소속 직원 2인 이상을 대동하여 병원 관계자 입회하에 수량을 확인해야 한다.
 - 4) 세탁물 반출 전 자루와 카트 수량을 확인하고 담요 이불 등 일부품목은 개별수량을 인계받아 세탁 전 분리작업 시 확인 점검한다.
 - 5) 세탁물 처리는 수거일로부터 2일 이내에 전량 납품되어야 하며, 재 세탁이 요구되는 세탁물 발생시는 재차 수거한 날로부터 2일 이내에 납품되어야 한다.
- 아. 운송
- 1) 불결 세탁물은 매일(일요일, 공휴일 제외) 본 병원의 지정된 장소에서 수거해가고, 세탁처리 후 전량을 수거일로부터 2일 이내에 세탁품목별로 구분하여 납품하여야 한다.(단, 2일 이상 연휴가 계속될 경우는 본 병원이 요구하는 일시에 수거 또는 납품하여야 한다.)
 - 2) 세탁물 수거 차량은 세탁물 관리규칙에 규정한 적합한 차량으로 밀폐 시설 또는 냉장시설 등을 갖추어 악취 등이 외부에 누출되지 않도록 하여야 한다.
 - 3) 완성된 세탁물은 병원체 등의 오염을 방지할 수 있도록 위생적으로 보관후 밀폐된 용기에 담아 밀폐된 차량에 의해 지정된 장소로 배달해야 한다.
 - 4) 운송차량 내부는 매일 근무 종료 후 물걸레로 청결 유지하고 락스 용액(원액 1cc 에 물 10배 희석)으로 소독한다.
 - 5) 세탁물 운반차는 사용한 세탁물과 세탁된 세탁물을 싣는 공간을 구분 하여 운송한다.

자. 납품검수

- 1) 전 린넨류는 세탁처리 후 본 병원에서 정한 규격에 맞추어 접어 와야 하며 병동세탁물과 수술세탁물 및 담요(이불)카트 구분 정리후 납품한다.
- 2) 모든 세탁물 납품은 품목별로 수량과 무게(kg)를 납품서에 정확하게 기록한다.
- 3) 완성된 세탁물 납품시는 수거량과 납품량을 확인한 다음 분배가 용이한 지정된 장소에 종류별로 정리 정돈 하여야 하며 당일 거래 명세표를 제출하여야 한다.
- 4) 환의 및 시트류, 수술린넨류 등은 재세탁 및 수선여부상태를 확인 후 납품해야 하며 수선 및 폐기하여야 할 세탁물이 있을 시는 따로 분리하여 병원에서 처리할 수 있도록 해야 한다.
- 5) 세탁물 처리업자는 세탁과정, 운송과정에서 세탁물이 훼손 또는 분실 하였을 경우 이를 현물이나 구입가 등 본 병원이 요구하는 조건으로 즉시 변상 하여야 한다.
- 6) 세탁물 처리업자는 세탁물 운반과정 중 본원건물이나 물건을 파손시에 변상조치 하여야 한다.
- 7) 계약서 및 시방 조건을 이행하지 못 할 때는 차후 어떠한 벌칙에도 이의가 없어야 한다.

4. 기타 사항

가. 세탁 처리시설, 세탁공정과정 및 품질관리와 관련된 사항을 확인하기 위한 실사가 필요하다고 판단될 경우 자료제출 및 실사에 협조한다.

나. 병원은 수급자가 제공하는 세탁용역의 질,안전,만족도등을 평가하여 아래 사항과 관련해 개선이 필요한 경우 개선계획서 또는 QI계획서 제출을 요구 할 수 있으며 이 경우 즉시 응해야 한다.

- 월간 1회 이상 연속 민원이 발생한 경우
- 원내외 각종 평가에서 개선이 필요하다고 인정한 경우
- 각종 데이터에 의해 관리부서장이 필요하다고 인정한 경우
- 병원내 주요 회의체에서 개선이 필요하다고 인정한 경우

다. 수거 이후 업체에서 분실된 린넨(직원가운 등) 보상을 해주어야 한다.

라. 업무 중 상해 치료 소요비용은 업체에서 전액 부담한다.

마. 세탁수량은 연간 추정수량이 관계없이 증감될 수 있다.

◎ 건명 : 2024년도 조선대학교병원 직원근무복 세탁

1. 개요

본 위탁처리는 조선대학교 병원에서 근무하는 직원 근무복 세탁을 전문 업체에 의뢰함으로써 개별 세탁시 발생할 수 있는 감염의 위험성과 불편을 최소화하여 위생적인 직원 근무복 관리와 병원감염 예방에 만전을 기하기 위함.

2. 위탁처리 품목

조선대병원에 근무하는 직원 근무복

- 간호부 상의,하의,자켓 등
- 의사자켓 등
- 전공의 및 기타 보건직 등

3. 세탁 처리시 준수사항

가. 작업장 시설 : 일반세탁물 처리에 준하여 세탁가능 한 시설

- 1) 세탁기: 섭씨 80도 내지 100도이내의 열탕 및 수증기를 주입하여 세탁 할 수 있어야 한다.
- 2) 탈수기: 원심분리 원리로 탈수하는 기능이 있어야 하며, 세탁기와 겸용하는 경우는 별도의 구비를 요하지 아니한다.
- 3) 건조기: 섭씨 80도 내지 120도이내의 열량을 가하여 건조시키는 기능이 있어야 하며 자동 온도조절기가 부착되어야 한다.
- 4) 다림시설 설치

나. 일반사항

- 중성세제 사용, 혼용세탁 불가
- 표백세제 사용 불가
- 기타 세탁물 특성에 맞는 직물 손상되지 않은 방법

다. 수거 및 납품

- 1) 불결 세탁물 수거는 월~금요일 부서별로 주2회 18:00까지 지정된 장소에서 품명과 수량을 담당직원과 확인 후 수거한다.
- 2) 세탁처리 후 전량을 월~금요일까지 사용부서에 불출하고 부서 수령자의 사인을 받아 거래 명세서를 제출한다.
- 3) 세탁물 수거 차량(용기)은 병원세탁물 관리규칙에 적합해야 하며 세탁물이 외

부에 노출되지 않는 안전한 차량을 구비해야 한다.

- 4) 완성된 세탁물은 병원체 등의 오염을 방지할 수 있도록 위생적으로 보관하고 안전한 차량에 의해 지정된 장소(부서)로 배달해야 한다
- 5) 운송차량 내부는 매일 (근무 종료 후) 청결하게 세척을 하고 락스 용액(원액 1cc 에 물 10배 희석)으로 소독한다.
- 6) 세탁물 운반차는 차량 내에 불결 세탁물과 청결 세탁물 싣는 공간을 구획하고 구분하여 운송한다.

4. 세탁방법

가. 수거된 세탁물은 지정된 날짜에 반드시 세탁이 이루어져야 한다.

나. 세탁물의 정전기 방지를 위해 섬유유연제를 사용하며, 다림질 한 후 개별로 납품한다.

라. 본 사항들은 협의에 의해 조정 및 진행 가능하다.

5. 오염 세탁물의 처리

가. 오염세탁물은 「의료기관세탁물 관리규칙」 제 4조 3항의 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 시행규칙 별표 6에 따른 증기소독, 끓는물 소독 또는 약물 소독의 방법으로 소독한 후 세탁하여야 한다.

나. 감염세탁물은 다른 오염세탁물과 분리하여 전용세탁기로 단독 세탁한다. 세탁처리방법은 「의료기관 세탁물 관리규칙」 제 4조 3항의 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 시행규칙 별표 6에 따른다.

6. 납품검수

가. 세탁된 근무복 전량은 세탁처리 후 본 병원에서 정한 규칙에 맞추어 구분 정리 후 납품한다.

나. 모든 세탁물 납품시는 품목별로 수량을 납품서에 정확하게 기록한다.

다. 근무복 납품시는 전일 의뢰한 수량과 일치하는지 반드시 확인하고 수량이 맞지 않을 경우 수량이나 기타 사유를 구두나 서면 통보하고 1주 이내 전 수량이 납품되어야 한다.

라. 완성된 세탁물 납품시는 수거량과 납품량을 확인한 다음 분배가 용이 한 지정된 장소에 종류별로 정리 정돈 하여야 하며 당일 거래 명세표를 제출하여야 한다.

마. 근무복은 수선여부상태를 확인 하고 수선이 필요한 근무복은 수선 후 납품해야 하며 해당부서에 수선내용을 확인한다.

바. 세탁물 처리업자는 세탁과정, 운송과정에서 세탁물이 훼손 또는 분실 하였을 경

우 이를 현물이나 구입가 등 본 병원이 요구하는 조건으로 즉시 변상 하여야 한다.

사. 세탁물 처리업자는 세탁물 운반과정 중 건물이나 물건을 파손시에 변상조치 하여야 한다.

아. 계약서 및 시방 조건을 이행하지 못 할 때는 차후 어떠한 벌칙에도 이의가 없어야 한다.

7. 기타 사항

가. 세탁 처리시설, 세탁공정과정 및 품질관리와 관련된 사항을 확인하기 위해 실사가 필요하다고 판단될 경우 자료제출 및 실사에 협조 하여야 한다.

나. 병원은 수급자가 제공하는 세탁용역의 질, 안전, 만족도등을 평가하여 아래 사항과 관련해 개선이 필요한 경우 개선계획서 또는 QI계획서 제출을 요구 할 수 있으며 이 경우 즉시 응해야 한다.

- 월간 1회 이상 연속 민원이 발생한 경우
- 원내.외 각종 평가에서 개선이 필요하다고 인정한 경우
- 각종 데이터에 의해 관리부서장이 필요하다고 인정한 경우
- 병원 내 주요 회의체에서 개선이 필요하다고 인정한 경우

다. 세탁물 수거 직원수와 상주시간은 관리부서와 상의 후 결정한다.

라. 세탁수량은 연간 추정수량이 관계없이 증감될 수 있다.

마. 세탁물을 수고, 납품하여야 하는 부서가 추가될 수 있다.